

VAHA - Fitness/Tech-Startup

Bei Vaha bauen wir keine Produkte, Apps oder Technologien. Wir glauben an ganzheitliche Fitness & Wohlbefinden für Körper, Geist und Seele, basierend auf dem Konzept des Flow. Als junges Berliner Start-Up-Unternehmen haben wir die Vision, jedem ein glückliches und energiegeladenes Leben zu ermöglichen. Mit Hilfe unseres innovativen interaktiven Spiegels schaffen wir die perfekte Balance zwischen Herausforderungen und individuellen Fähigkeiten. Werde Teil eines internationalen Teams mit aussergewöhnlichen Menschen, die ihre Leidenschaft für Sport, Gesundheit und ausgewogene Ernährung teilen. Seite an Seite mit unseren erfahrenen Gründern und renommierten Investoren arbeiten wir in einer Atmosphäre, in der jede Meinung relevant ist und gehört wird (Arbeitssprache im Büro ist Englisch). Wachse mit uns: Übernehme vom ersten Tag an Verantwortung und hole das Beste aus dir und dem Team heraus.

Customer Experience Specialist (Vollzeit/Teilzeit)

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Vergütung: kompetitiv

Aufgaben

Sei die Stimme von VAHA bei uns im Customer Experience Department - Du machst VAHA als Marke erlebbar!

Effektives und effizientes Bearbeiten von Kundenanfragen und technischen Problemlösungen

Du bietest aussergewöhnliche "World-class" Customer Experience via Telefon, Chat, Social Media oder E-Mail - Durch Deinen Serviceanspruch werden VAHA-Kunden zu VAHA-Fans

Unterstütze das operative Team bei der Sicherstellung von reibungslosen Bestellungen, Auslieferung oder Retouren

Arbeite mit unseren Versand- und Logistikpartnern sowie Finanzdienstleistern, um schnelle Problemlösungen zu bieten und für unsere Kunden ein großartiges VAHA Erlebnis zu schaffen

Analysiere und dokumentiere Kundenfeedback sowie erkenne Prozessverbesserungen und arbeite übergreifend mit Abteilungen wie Marketing, Product, Tech und Operations, um die Kundenerfahrung stetig zu verbessern

Sei kreativ und gestalte und optimiere mit uns unsere Vision von Customer Experience bei VAHA ständig weiter

Voraussetzungen

Sehr gut in Deutsch und Englisch Wort und Schrift (zusätzliche Sprachen sind ein Plus)

Erfahrung in einer Kundensupport, Sales oder Community Management Rolle - bevorzugt bei einem kundenzentrierten Start-Up

Ein hohes Maß an Organisationstalent und Liebe zum Detail, Multitasking und die Fähigkeit zu Priorisieren

Freundlichkeit, Höflichkeit intern wie extern. Sei ein Teamplayer, der gerne in einem bunt gemischten Team verschiedener Persönlichkeiten arbeitet

Eine "keine Aufgabe ist zu klein" Einstellung - Du denkst proaktiv mit und gehst die Extra-Meile, um Kunden von VAHA zu begeistern

Eine Vorliebe für Sport, Personal Training und Technik sowie das Interesse die Kommunikation darüber zu gestalten

Unser Angebot

Werde einer der wichtigsten Mitarbeiter eines der am schnellsten wachsenden Startups in Deutschland mit sehr guter Finanzierung von den renommiertesten VCs in Berlin

Genieße eine offene, respektvolle und unterhaltsame Unternehmenskultur

Habe einen echten Einfluss auf das Wachstum und die Entwicklung des Unternehmens

Arbeite mit Menschen, die das, was sie jeden Tag tun, lieben

Schnelle und vielseitige Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten

Bewerbung

Wir schätzen Vielfalt und freuen uns darauf, Talente kennen zu lernen, unabhängig von kulturellem Hintergrund, Nationalität, ethnischer Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, Familienstand und Alter.

Du willst Teil von VAHA werden? Dann bewirb dich jetzt!

Bitte reiche Deine vollständigen Unterlagen (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins direkt bei uns auf der Webseite ein <https://vaha-jobs.personio.de/job/223844>

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/81477/FUB/>
Angebot sichtbar bis 14.08.2020

