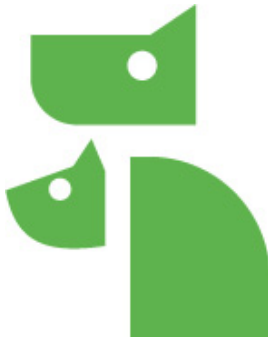


felmo gmbh - Tiermedizin

Wir sind mehr als eine gewöhnliche Tierarztpraxis. felmo ist ein moderner Anbieter tierärztlicher Dienstleistungen, der Tiergesundheit neu denken möchte. Wir möchten unseren Kunden immer die beste und einfachste Möglichkeit bieten, wenn es um die Gesundheit ihres Haustieres geht. Unsere Behandlungen finden in der Regel beim Kunden zu Hause statt.

Freelancer / Werkstudent Customer Success (m/w/d)

Du möchtest dein erlerntes Wissen während deines Tiermedizinstudiums bequem von Zuhause anwenden und gleichzeitig Teil der nächsten Generation von Tierärzten werden?

Dann bist du bei felmo genau richtig! Felmo ist ein moderner Anbieter tierärztlicher Dienstleistungen, der Tiergesundheit neu denken möchte. Unsere Behandlungen finden in der Regel beim Kunden zu Hause statt. Das bedarf guter Koordination und Vorbereitung.

Stadt: Berlin; Beginn: Frühestmöglich; Dauer: unbefristet; Vergütung: 11,00€

Aufgaben

- Du unterstützt unsere Kunden bei der Erstberatung, Orientierung und Terminfindung für unseren Service
- Du beantwortest erste Fragen von Kunden am Telefon oder per Online Chat
- Du koordinierst Termine mit unseren Tierärzten
- Du organisierst Events mit unseren Kunden (bspw. Erste Hilfe Kurse für Hundebesitzer)
- Du hilfst Selbsttests für Kunden zu erstellen für die Gesundheit Ihrer Haustiere

Voraussetzungen

- Grundlegende Kenntnisse der Veterinärmedizin (z.B. durch Studium oder vorherige Jobs)
- Spaß im Umgang mit Endkunden
- Ein Herz für Tiere

Unser Angebot

- Du kannst bequem von Zuhause arbeiten am Telefon und Laptop oder du kommst in unser Büro im Herzen von Berlin Mitte und erlebst hier den Alltag bei felmo mit
- Du wirst Teil der nächsten Generation an Tierärzten, lernst die Arbeit unserer fest angestellten Tierärzte kennen und bekommst erster Hand Einblicke in die Wünsche und Sorgen unserer Kunden
- Du kannst dein erlerntes Wissen aus dem Studium direkt anwenden und unseren Kunden und deren vierbeinigen Begleitern helfen. So bekommst du gleichzeitig Einblicke in die neuen Möglichkeiten in der Welt der Veterinärmedizin
- Eine faire Bezahlung

Bewerbung

Bewerbungen gerne einfach per Mail an **ptrockels@felmo.de** oder direkt hier über das Jobportal

Weitere Informationen unter <https://stellenticket.de/81434/>
Angebot sichtbar bis 13.08.2020

